

Conditions spécifiques au produit – All-in-1 Geschenkkarte

Champ d'application

1. Les présentes conditions générales régissent la relation juridique entre Giftcards Group B.V. et le titulaire d'une carte cadeau All-in-1 Geschenkkarte, numérique ou physique (ci-après : « CGK »), émise par Giftcards Group B.V.
 2. La CGK est une carte cadeau prépayée, avec un solde enregistré compris entre 10 et 500 CHF, géré de manière centralisée par Giftcards Group B.V.
-

Durée de validité

3. La CGK est valable pendant 5 ans à compter de son activation (l'activation a lieu automatiquement après l'achat). Une fois la période de validité expirée, le solde est annulé et le titulaire ne peut plus faire valoir aucun droit.
 4. Le solde et la date d'expiration peuvent être consultés gratuitement à tout moment via nos plateformes numériques ou auprès de notre service client.
 5. Après expiration, la CGK ne peut plus être utilisée comme moyen de paiement ni échangée.
 6. La CGK, ainsi que tout solde restant, ne peuvent en aucun cas être échangés contre de l'argent liquide.
-

Transférabilité

7. La CGK ne peut être échangée légalement que via les plateformes numériques de Giftcards Group B.V. ou par des revendeurs autorisés désignés par Giftcards Group B.V.
 8. La CGK ne peut être transmise à un tiers qu'à titre gratuit, dans le but d'en faire un cadeau.
-

Utilisation

9. Chaque CGK contient une combinaison unique d'un numéro de carte à 19 chiffres et d'un code de sécurité. Le titulaire est responsable de la conservation sécurisée de ces informations. Giftcards Group B.V. n'offre aucun remplacement ni remboursement en cas de vol, perte ou utilisation non autorisée par des tiers.
 10. La CGK peut être échangée jusqu'à sa date d'expiration contre d'autres cartes cadeaux et/ou bons figurant parmi les options disponibles sur geschenkkarten.ch. Elle ne peut pas être utilisée sur d'autres sites ni dans d'autres magasins.
 11. Toute utilisation commerciale de la CGK ou toute utilisation à des fins autres que celles prévues est strictement interdite.
-

Blocage et suspension

12. Giftcards Group B.V. se réserve le droit de bloquer temporairement ou de désactiver définitivement une ou plusieurs CGK en cas de soupçon de fraude ou d'abus.
 13. Nous pouvons également bloquer des CGK en cas de doute concernant la solvabilité de clients professionnels ou en cas de retard de paiement.
 14. En cas de force majeure, Giftcards Group B.V. peut suspendre temporairement et sans responsabilité l'échange des cartes cadeaux. « Force majeure » désigne tout événement ou circonstance échappant raisonnablement au contrôle de Giftcards Group B.V. qui empêche ou retarde l'exécution de ses obligations. Cela inclut notamment les catastrophes naturelles, guerres, actes de terrorisme, pandémies, grèves, conflits sociaux, décisions des autorités, coupures de courant, défaillances des réseaux de communication ou des fournisseurs tiers.
-

Paiement et activation

15. Le solde est crédité sur la CGK uniquement après réception du paiement, sauf accord écrit contraire entre les parties.
-

Offre de cartes cadeaux

16. Giftcards Group B.V. se réserve le droit de modifier à tout moment, dans des limites raisonnables, la sélection des cartes cadeaux disponibles à l'échange. Aucune revendication ne peut être faite sur la base de la sélection affichée sur nos plateformes, sur la CGK elle-même, dans l'emballage ou sur les documents imprimés.
-

Remboursements

17. Les CGK achetées via des tiers ou des revendeurs ne sont pas remboursables par Giftcards Group B.V.
 18. Une fois qu'une CGK a été échangée via nos plateformes numériques, le choix est définitif et irrévocable. Ces échanges ne relèvent pas des règles de la vente à distance et sont exclus du droit de rétractation.
-

Dispositions diverses

19. Les présentes conditions font partie intégrante des conditions générales publiées sur ce site.
20. Si une ou plusieurs dispositions sont jugées non valides sur le plan juridique, les autres dispositions resteront pleinement applicables. Les parties s'efforceront de remplacer les dispositions invalides par des dispositions juridiquement valides se rapprochant le plus possible de l'intention initiale.

Conditions générales de vente

Article 1 : Informations générales et acceptation des conditions

Geschenkkarten.ch est un site internet exploité et hébergé par Giftcards Group B.V. Nous sommes une société à responsabilité limitée, enregistrée auprès de la Chambre de commerce sous le numéro 52343065, dont le siège social est situé à Ambachtsweg 6, 1474HW Oosthuizen, Pays-Bas. Les présentes conditions générales régissent l'achat, l'utilisation et l'échange des biens et services proposés sur ce site. En utilisant ce site ou en achetant et/ou utilisant nos cartes cadeaux, vous acceptez les présentes conditions.

Veillez noter que certaines cartes cadeaux proposées sur notre site peuvent être soumises à des conditions supplémentaires établies par leur émetteur. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site officiel du produit concerné.

La version italienne et la version française de ces conditions sont disponibles en téléchargement sur cette page.

Article 2 : Informations sur nous & contact

Raison sociale : Giftcards Group B.V.

Adresse enregistrée :

Giftcards Group B.V.
Ambachtsweg 6
1474 HW Oosthuizen
Pays-Bas

Coordonnées :

 E-mail : kontakt@geschenkkarten.ch

Heures de contact :

Du lundi au vendredi, de 09h00 à 17h00 (CET)

Informations légales :

-  Numéro d'enregistrement au registre du commerce (KvK Pays-Bas) : 52343065
-  N° de TVA : NL850404022B01

Article 3 : Définitions

- **Carte cadeau :** Carte numérique ou physique prépayée, ou bon, émis par Giftcards Group B.V. ou un tiers, représentant une valeur monétaire, et pouvant être utilisée pour l'achat de biens ou services auprès des commerçants indiqués lors de l'achat.
- **Utilisateur :** Toute personne physique ou morale qui achète ou utilise une carte cadeau.
- **Site web :** La plateforme en ligne où les cartes cadeaux sont vendues et gérées.
- **Émetteur :** Tiers ou marque (autre que Giftcards Group B.V.) responsable de l'émission, la valeur et l'échange d'une carte cadeau spécifique vendue via le site.
- **Activation :** Le moment à partir duquel la carte est valide, le crédit est chargé, et la période de validité commence.

- **Solde** : Montant restant sur une carte cadeau, utilisable jusqu'à sa consommation ou son expiration.
 - **Échange** : Utilisation partielle ou totale d'une carte cadeau pour le paiement de biens ou services.
 - **Date d'expiration** : Dernière date à laquelle une carte cadeau peut être utilisée.
 - **Carte cadeau externe** : Carte émise par un tiers (autre que Giftcards Group B.V.) et vendue sur notre site.
-

Article 4 : Achat et utilisation

1. Les cartes cadeaux externes peuvent être achetées via notre site web et peuvent être soumises aux conditions spécifiques de l'émetteur. Plus d'informations sont disponibles sur le site officiel du produit concerné.
 2. Une fois achetée, une carte cadeau n'est ni remboursable ni échangeable contre de l'argent liquide, sauf disposition légale contraire.
 3. Les cartes cadeaux ne peuvent être utilisées qu'auprès des commerçants participants indiqués lors de l'achat.
 4. L'utilisateur est responsable de la conservation sécurisée de sa carte cadeau. En cas de perte, vol ou utilisation non autorisée, seul l'utilisateur en assume la responsabilité.
 5. Nous nous réservons le droit de refuser, annuler ou suspendre des transactions suspectes de fraude ou d'abus.
 6. Les cartes cadeaux physiques sont envoyées par la poste dans le délai de livraison estimé indiqué lors de la commande. Nous ne sommes pas responsables des retards imputables au service de livraison.
-

Article 5 : Validité et expiration

1. Les cartes cadeaux peuvent comporter une date d'expiration indiquée au moment de l'achat.
 2. Tout solde restant après expiration n'est pas remboursable, sauf obligation légale locale.
 3. Certains commerçants peuvent appliquer des conditions supplémentaires à l'utilisation d'une carte cadeau, dont nous ne sommes pas responsables.
 4. Le solde des cartes cadeaux externes peut généralement être consulté sur le site de leur émetteur.
-

Article 6 : Remboursements et annulations

1. Sauf disposition légale contraire, une commande confirmée sur ce site est non remboursable.

2. Si un droit de rétractation s'applique, vous pouvez contacter notre service client dans le délai imparti pour exercer ce droit. Les cartes concernées seront alors annulées.
 3. Une fois l'annulation effectuée, le remboursement du solde interviendra dans un délai raisonnable.
 4. Veuillez noter que votre banque peut retenir le remboursement jusqu'à 30 jours avant de le créditer.
 5. Les cartes cadeaux obtenues par échange d'une All-in-1 Geschenkkarte ne peuvent être retournées, échangées ou remboursées. Le choix est définitif.
 6. Les cartes cadeaux physiques peuvent être remboursées dans les 14 jours suivant la livraison, à condition qu'elles n'aient pas été utilisées, qu'elles ne soient pas activées et qu'elles soient en parfait état. Le retour doit être initié via notre service client.
 7. Aucun remboursement ne sera effectué pour les cartes physiques endommagées, activées ou déjà utilisées.
 8. Sauf en cas d'erreur de notre part, les frais de retour sont à la charge du client.
 9. Une preuve d'achat peut être demandée pour le traitement des remboursements ou annulations.
 10. Les cartes cadeaux numériques ne peuvent être annulées ni remboursées après livraison ou activation, sauf obligation légale.
 11. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats effectués par des entreprises ou des personnes morales.
-

Article 7 : Paiements et frais

1. Les paiements doivent être effectués via l'un des moyens de paiement autorisés sur notre site.
 2. Des frais de transaction peuvent s'appliquer en fonction du mode de paiement choisi ; ils seront clairement indiqués avant l'achat.
 3. En cas de litige sur un paiement, nous nous réservons le droit de bloquer ou d'annuler la carte cadeau concernée.
-

Article 8 : Responsabilité et limitations

Nous émettons et gérons nos propres cartes cadeaux, dont nous garantissons la validité et l'utilisation selon ces conditions. Toutefois, pour l'achat de produits ou services auprès de commerçants tiers, nous agissons uniquement en tant qu'intermédiaires.

Nous ne sommes pas responsables de la disponibilité, qualité ou performance des produits ou services achetés auprès de tiers.

Nous déclinons toute responsabilité si un commerçant refuse une carte cadeau. En cas de litige, vous devez contacter directement le commerçant concerné.

Dans les limites autorisées par la loi, nous excluons toute responsabilité pour les dommages indirects, accessoires ou consécutifs.

Nous ne sommes pas responsables des retards ou manquements dus à des circonstances indépendantes de notre contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, guerre, grèves, pandémies ou pannes d'internet.

Article 9 : Prévention de la fraude et sécurité

1. Nous nous réservons le droit d'annuler toute carte cadeau en cas de suspicion de fraude.
 2. Les utilisateurs sont responsables de la sécurité de leurs informations de paiement, comptes et détails de carte cadeau.
 3. Si vous soupçonnez une utilisation non autorisée de votre carte, veuillez nous en informer immédiatement.
-

Article 10 : Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par le droit néerlandais, sauf dispositions impératives de protection du consommateur dans votre pays de résidence.

Si vous êtes un client professionnel, tout litige sera soumis exclusivement aux tribunaux d'Amsterdam, Pays-Bas.

Si vous êtes un consommateur domicilié en Suisse, vous pouvez engager une action en justice auprès du tribunal local de votre canton. Rien dans ces conditions ne limite vos droits légaux en vertu du droit suisse de la consommation.

En cas de conflit entre ces conditions et vos droits légaux en Suisse, vos droits légaux prévalent.

Article 11 : Modifications des présentes conditions

Giftcards Group B.V. se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment, sans préavis ni consentement. Veuillez consulter les conditions applicables chaque fois que vous utilisez ce site, afin de vous assurer que vous les comprenez. La poursuite de l'utilisation de nos services après une modification vaut acceptation des conditions révisées.

Article 12 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus, marques et droits de propriété intellectuelle figurant sur ce site sont la propriété de Giftcards Group B.V. ou de ses concédants. Il est interdit de copier, reproduire ou utiliser ces contenus sans autorisation écrite expresse, sauf dans la mesure strictement nécessaire à l'utilisation du site conformément aux présentes conditions.

Article 13 : Résiliation

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier l'accès à nos services ou au site à tout moment, notamment en cas de non-respect des présentes conditions.

Article 14 : Accord complet et clause de sauvegarde

Les présentes conditions, ainsi que toutes les politiques qui y sont mentionnées, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Giftcards Group B.V., et remplacent tout accord antérieur. Si l'une des dispositions des présentes conditions est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. Les parties s'efforceront de remplacer la disposition invalide par une disposition juridiquement valable qui reflète au mieux l'objectif initial.

Article 15 : Conditions supplémentaires

Les présentes conditions d'utilisation font référence aux politiques suivantes, également applicables à votre utilisation de ce site :

- **Politique de confidentialité** – Décrit les conditions dans lesquelles nous traitons les données personnelles que nous collectons ou que vous nous fournissez. Elle contient également des informations sur les cookies utilisés sur ce site. En utilisant ce site, vous acceptez ce traitement et confirmez que les données que vous fournissez sont exactes.
- **Politique relative aux cookies** – Fournit des détails sur les cookies utilisés sur ce site et la manière de gérer vos préférences.
- **Conditions spécifiques au produit** – Lorsque vous achetez des produits via ce site, les conditions spécifiques au produit s'appliquent à leur livraison, sauf accord écrit contraire entre vous et nous.

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : mars 2025

Chez GIFTCARDS GROUP BV (« nous », « notre », « nos »), la protection de votre vie privée est une priorité absolue. La présente politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, stockons et partageons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec notre boutique de cartes-cadeaux en ligne sur geschenkkarten.ch (« Site web »). Nous nous engageons à respecter le Règlement général sur la protection des données (RGPD) ainsi que toutes les lois applicables en matière de protection des données.

1. Qui sommes-nous

GIFTCARDS GROUP BV est le responsable du traitement des données personnelles collectées via notre site web.

Coordonnées :

- Adresse : Ambachtsweg 6, 1474HW Oosthuizen, Pays-Bas
 - E-mail : kontakt@geschenkkarten.ch
-

2. Quelles données nous collectons

Nous recueillons des données personnelles lors de diverses interactions sur notre site web, notamment lorsque vous créez un compte, passez une commande ou contactez notre service client. Les données collectées peuvent inclure :

Informations de commande et de compte :

- Nom, adresse de facturation et de livraison, adresse e-mail et numéro de téléphone
- Informations de paiement (traitées en toute sécurité par nos prestataires de services de paiement)
- Détails de commande tels que codes de cartes-cadeaux, montants d'achat et données de facturation

Activité en ligne :

- Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation et identifiants de l'appareil
- Données collectées via les cookies et technologies similaires (voir section 5)

Marketing et communication :

- Préférences relatives à la réception de newsletters, e-mails promotionnels et offres personnalisées (uniquement avec votre consentement explicite)
- Commentaires issus de sondages ou de demandes d'assistance

Données de localisation (facultatives) :

- Données de géolocalisation, uniquement collectées avec votre autorisation explicite
-

3. Comment et pourquoi nous traitons vos données

Nous utilisons vos données personnelles uniquement à des fins spécifiques, légitimes et conformément à la législation applicable.

Finalités principales :**• Traitement des commandes et service client :**

Gestion des commandes, envoi de factures, livraison des produits et réponses aux demandes ou réclamations. Les données sont conservées jusqu'à cinq ans pour assurer le suivi, résoudre les litiges ou traiter les garanties.

• Traitement des paiements et prévention de la fraude :

Traitement sécurisé des paiements via des prestataires tels que PayPal, Klarna, Mastercard, Visa, etc., avec des mesures efficaces contre la fraude.

• Amélioration des services et analyse :

Utilisation de données agrégées et anonymisées (par exemple via Google Analytics) pour optimiser notre site web et améliorer l'expérience utilisateur.

• Marketing et personnalisation :

Envoi de newsletters, d'offres et de communications personnalisées – uniquement avec votre consentement.

• Obligations légales :

Conservation de données requises pour respecter nos obligations légales, gérer des litiges ou exécuter nos contrats.

Base légale du traitement :

Le traitement est fondé sur votre consentement, l'exécution d'un contrat, notre intérêt légitime (ex. prévention de la fraude, amélioration de nos services) ou le respect d'une obligation légale.

4. Méthodes de collecte des données**• Directement auprès de vous :**

Lors de la création d'un compte, d'une commande, de l'inscription à une newsletter ou via le service client.

• Automatiquement :

Par le biais de cookies, balises web, fichiers journaux et technologies similaires lors de votre navigation.

• Via des tiers :

Par exemple, pour la vérification d'adresse via des services postaux ou partenaires de confiance.

5. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour :

- Améliorer votre expérience en mémorisant vos préférences
- Analyser l'utilisation et la performance de notre site
- Vous proposer des contenus et publicités personnalisés (uniquement avec votre consentement)

Vous trouverez plus d'informations sur les cookies utilisés et la gestion de vos préférences dans notre [Politique relative aux cookies] ou en contactant notre service client.

6. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Commandes :**

Les données sont conservées jusqu'à cinq ans après la finalisation de la commande. Certaines peuvent être conservées plus longtemps pour des raisons fiscales ou comptables.

- **Service client :**

Les données issues des demandes sont conservées jusqu'à cinq ans pour assurer un suivi efficace.

- **Marketing et analyse :**

Les préférences et consentements sont conservés jusqu'à leur modification ou retrait.

Les données non nécessaires sont supprimées ou rendues anonymes de manière sécurisée.

7. Partage des données avec des tiers

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des tiers de confiance lorsque cela est nécessaire :

- **Prestataires de services de paiement :**

Vos paiements sont traités en toute sécurité par des prestataires reconnus. Nous ne conservons pas les données complètes de paiement.

- **Partenaires logistiques et d'expédition :**

Pour assurer la bonne livraison de vos commandes.

- **Prestataires informatiques et d'assistance :**

Pour l'hébergement, la maintenance du site web et le support technique.

- **Partenaires marketing :**

Uniquement si vous avez donné votre accord explicite pour recevoir des communications commerciales.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

8. Transfert international de données

Si vos données sont transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous mettons en place des mesures de protection appropriées (clauses contractuelles types, décisions d'adéquation, etc.) pour garantir un niveau de protection adéquat.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Connaître les données que nous détenons sur vous
- **Droit de rectification** : Corriger les données inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données dans certains cas
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander que vos données ne soient utilisées que dans certains cas
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré ou les transmettre à un autre prestataire
- **Droit d'opposition** : S'opposer au traitement fondé sur un intérêt légitime ou à des fins de prospection
- **Droit de retrait du consentement** : Retirer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir

Pour exercer vos droits, veuillez nous écrire à : kontakt@geschenkkarten.ch

Nous pourrions vous demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité.

10. Mesures de sécurité

Nous appliquons des mesures techniques, organisationnelles et administratives pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou abus. Aucun système n'étant infaillible, nous mettons tout en œuvre pour assurer un niveau de sécurité élevé.

11. Modifications de la présente politique

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité afin de refléter les évolutions légales ou opérationnelles. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement. En cas de modifications importantes, vous serez informé via notre site ou par e-mail, si nécessaire.

12. Contact

Pour toute question, demande ou préoccupation concernant cette politique ou vos données personnelles, veuillez nous contacter :

GIFTCARDS GROUP BV

- Adresse : Ambachtsweg 6, 1474HW Oosthuizen, Pays-Bas
- E-mail : kontakt@geschenkkarten.ch

Si vous estimez que vos données ont été traitées en violation de la législation, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre canton.